

Y a-t-il de l'espoir pour le respect des consignes d'entretien des lentilles ?

LA SCIENCE AU SERVICE DE VOTRE PRATIQUE QUOTIDIENNE



Ralph Stone, PhD

Bien que les rappels de solutions d'entretien pour lentilles de contact de 2006 et 2007 aient été des événements inquiétants et largement médiatisés, leur impact sur les habitudes d'entretien des lentilles de contact des utilisateurs a été étonnamment faible. Et malgré cette alarme, nous, les professionnels des lentilles de contact, avons continué de négliger ce qui est peut-être aujourd'hui le plus grand problème en ce qui concerne le port de lentilles : le non-respect par les utilisateurs des principes de base de l'entretien hygiénique des lentilles.

Au fil des décennies, presque toutes les études menées sur

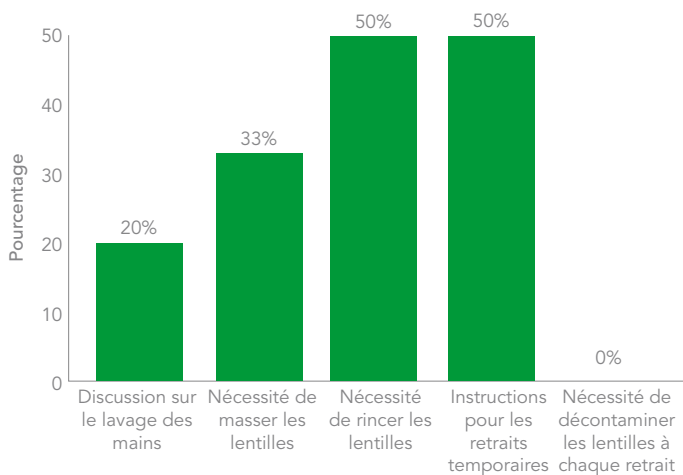


Figure 1. Pourcentage de spécialistes oculaires qui rappellent les étapes de l'entretien des lentilles de contact à chaque consultation de leurs porteurs (source: référence 4)

les événements indésirables associés au port des lentilles de contact ont révélé que le non-respect des consignes d'entretien des lentilles constituait un facteur contributif significatif¹⁻³. L'industrie des lentilles de contact a donc été poussée à créer des produits d'entretien plus efficaces et plus sûrs. Suite aux rappels de solutions, les acteurs de l'industrie, les organismes de réglementation et des universitaires se sont réunis pour créer de nouveaux protocoles d'essai qui laissent présager une

amélioration de la fiabilité des produits introduits sur le marché. L'industrie s'est également montrée sensible aux pressions pour produire davantage de produits "avec massage" (plutôt que "sans massage"), ces produits étant désormais courants sur le marché. Mais il reste encore beaucoup à faire. On entend beaucoup parler de l'entretien des lentilles. Les conférenciers ont claironné le message du respect des consignes d'entretien depuis les estrades des congrès et de nombreux contributeurs en ont noirci les pages des journaux. Lorsque je discute de façon informelle du problème du respect avec les spécialistes, ils décrivent généralement des programmes bien conçus pour apprendre aux porteurs de lentilles de contact pourquoi et comment entretenir leurs lentilles. Alors, si tout le monde se soucie de la question, quel est le problème ? C'est simple : le message ne passe pas auprès des porteurs de lentilles. Ne sont-ils pas à l'écoute ? Ou se pourrait-il que le message ne soit pas transmis avec suffisamment de force ? Des études que j'ai réalisées en 2007 auprès d'optométristes libéraux, hospitaliers ou actifs dans la recherche ont montré qu'ils consacrent tout au plus 3 minutes à discuter de l'entretien des lentilles avec les porteurs qui reviennent pour un renouvellement de prescription⁴, et ce, uniquement lorsqu'ils soupçonnent que le porteur n'observe pas correctement les consignes d'entretien (figure 1).

Les éducateurs expérimentés savent que l'enseignement n'est efficace que lorsque les informations importantes sont communiquées à la fois par des mots et des images (les apprenants ayant tendance à être soit visuels, soit auditifs) et que leur acquisition est ensuite contrôlée. Les porteurs de lentilles oublient rapidement ce qu'on leur dit, et notre perception de ce qu'ils retiennent est souvent trop optimiste. Il faut profiter du retour des porteurs pour leur rappeler et renforcer les bonnes habitudes d'entretien des lentilles. Si les spécialistes veulent que les porteurs prennent bien soin de leurs lentilles et de leurs yeux, ils doivent développer des systèmes de formation qui mettent l'accent sur les éléments essentiels de l'entretien des lentilles, et les mettre en œuvre avec chaque porteur à chacune de leurs visites. Après avoir expliqué les principes de l'entretien des lentilles, ils doivent prendre le temps de laisser les porteurs s'exercer avant de quitter le cabinet (la pratique permet de renforcer les connaissances acquises et de déceler les incompréhensions). Ils peuvent également leur remettre un protocole ou une fiche récapitulative pour les aider. Il y a de l'espoir en ce qui concerne le respect des consignes d'entretien des lentilles, mais nous devons continuer à travailler dur pour le renforcer à chaque visite de chaque porteur de lentilles.



PERFORMANCE DRIVEN BY SCIENCE

Ralph Stone, PhD, is the head of RP Consulting, Inc. 1. Keech PM, Ichikawa L, Barlow W. A prospective study of contact lens complications in a managed care setting. *Optom Vis Sci.* 1996;73(10):653-8. 2. Yeung KK, Forster JFY, Forster EF, Cung MY, Han S, Weissman BA. Compliance with soft contact lens replacement schedules and associated contact lens-related ocular complications: The UCLA Contact Lens Study. *Optometry* 2010;81:598-607. 3. Dumbleton KA, Woods CA, Jones LV, Fonn D. The relationship between compliance with lens replacement and contact lens-related problems in silicone hydrogel wearers. *Contact Lens Anterior Eye*, 2011;34:216-22. 4. Stone RP. The importance of compliance: focusing on the key steps. Poster presented at the British Contact Lens Association meeting, May 31-June 2, 2007; Manchester, United Kingdom. OPTI-FREE, PureMoist, Alcon and the Alcon logo are trademarks of Novartis AG. ©2013 Novartis. MR2013-609. 09/2013