

# Tips over het onderhoud van contactlenzen

## WETENSCHAP DIE U KUNT TOEPASSEN IN UW PRAKTIJK



Christopher Stansbury,  
OD

### De mening van de contactlensspecialist: de aanbeveling van het type contactlensvloeistof maakt het verschil

De keuze van de contactlensvloeistof bepaalt of een lensdrager een goed of slecht draagcomfort ervaart.

Ongewenste interacties met de contactlensvloeistof kunnen leiden tot ongemak bij het aanbrengen, het gevoel van droge ogen aan het eind van de dag en slecht functioneren van de lenzen.<sup>1</sup> Het is belangrijk dat contactlensspecialisten hun klanten duidelijk maken dat een goede contactlensvloeistof, zoals OPTI-FREE® PureMoist® Multi-Purpose Disinfecting Solution (MPDS), de prestaties van contactlenzen aanzienlijk kan verbeteren.

### Het gesprek aangaan

Ik begin met contactlensdragers te vragen hoe tevreden ze zijn over het comfort en de prestaties van hun lenzen. Ik vraag naar hoe ze hun lenzen gewoonlijk onderhouden, wanneer ze hun lenzen aanbrengen en uitnemen, en ik stel vast dat veel lensdragers hun lenzen vroeger uitnemen dan ze zouden willen, omdat hun ogen droog aanvoelen.

Zodra ik een algemeen beeld heb van hoe lensdragers over hun lenzen denken, stel ik ze gerichtere vragen: hoe vaak ze hun lenzen vervangen, welke contactlensvloeistof ze gebruiken en hoe ze hun lenzen onderhouden. Wanneer ik naar de contactlensvloeistof vraag, wordt het duidelijk dat veel lensdragers ervan uitgaan dat alle contactlensvloeistoffen hetzelfde zijn. Velen van hen weten niet eens welk merk ze gebruiken.

### Betere vloeistof, betere resultaten

Ik benadruk bij lensdragers altijd dat de juiste contactlensvloeistof het verschil maakt bij het dragen van lenzen. Vooral aan dragers van silicone hydrogellenzen, leg ik uit dat veel vloeistoffen werden ontwikkeld lang vóórdat hun lenzen op de markt kwamen en dat die vloeistoffen nooit dezelfde werking kunnen hebben als OPTI-FREE® PureMoist® MPDS, dat speciaal voor die lenzen is ontwikkeld.

Ik praat met lensdragers over hoeveel onderzoek er naar contactlenzen en contactlensvloeistoffen is gedaan. Ik vertel ze dat er innovaties op het gebied van contactlensvloeistoffen zijn, net zoals op het gebied van contactlenzen en andere medische hulpmiddelen. Ten slotte leg ik uit dat ze met OPTI-FREE® PureMoist® MPDS wellicht een beter draagcomfort zullen ervaren aan het eind van de dag.

### Laat de starters voor zich spreken

Als ik contactlensdragers een OPTI-FREE® PureMoist® MPDS starter meegeef, is het een goed idee om twee weken later een vervolgspraak in te plannen. Ik vertel de contactlensdragers dat ik vragen ga stellen over de nieuwe contactlensvloeistof en hun ervaring hiermee.

Zo zorg ik ervoor dat ze de starter ook daadwerkelijk gebruiken in plaats van het in de kast te zetten.

Zo worden ze zich ook bewust van de rol die de juiste vloeistof bij het dragen van contactlenzen kan spelen. Ik laat ze zien dat hun keuze voor de vloeistof belangrijk is voor mij als hun contactlensspecialist, en dat het voor hen ook belangrijk zou moeten zijn. Door aan te tonen dat OPTI-FREE® PureMoist® MPDS het comfort en het functioneren van de lenzen echt kan verbeteren, help ik hen de juiste keuze te maken elke keer dat ze contactlensvloeistof kopen.



### Een gedegen aanbeveling

Ik zet mijn aanbeveling kracht bij met de hulp van mijn medewerkers. Contactlensdragers kunnen aan mijn medewerkers andere vragen stellen dan aan mij. Daarom wil ik dat mijn medewerkers de producten die ik aanbeveel ook zelf gebruiken, zodat ze er ervaring mee hebben en er goede informatie over kunnen geven.

Een andere manier om aanbevelingen kracht bij te zetten, is door ze op te schrijven. Contactlensdragers nemen aanbevelingen serieuzer als ze op papier staan. Dat is niet alleen om mijn advies te onderstrepen, het is ook een tastbaar geheugensteuntje voor contactlensdragers als ze een contactlensvloeistof gaan kopen.



Ralph Stone, PhD

## Als u het belangrijk vindt, zullen uw klanten het ook belangrijk vinden

Als contactlensspecialist praten we vaak over het belang van compliance – het trouw opvolgen van instructies – bij het onderhoud van contactlenzen, maar we krijgen daarover weinig informatie van onze klanten. Op dit moment blijkt dat de meeste contactlensdragers hun lenzen slecht onderhouden.<sup>1</sup> Specialisten bevelen aan om lenshouders goed te onderhouden en regelmatig te vervangen, maar veel contactlensdragers doen dat niet of onvoldoende. 'Bijvullen' is nog verontrustender als dat betekent dat contactlensdragers de vloeistof langer dan één lenscyclus gebruiken. Zelfs iets vanzelfsprekends als handen wassen, wordt vaak niet meer gedaan.<sup>1</sup> En terwijl contactlensspecialisten de beste combinatie van lenzen en contactlensvloeistoffen voor elke klant aanbevelen, vergeten of negeren die klanten het advies vervolgens vaak en laten ze zich in de keuze van contactlensvloeistoffen vaak leiden door de prijs.

Uit een onderzoek dat ik in 2007 uitgevoerd heb, bleek dat contactlensspecialisten het onderhoud van contactlenzen amper of niet bespreken met vaste klanten.<sup>2</sup> Het is echter van cruciaal belang dat contactlensspecialisten niet alleen tijd besteden aan het bespreken van lensonderhoud, maar dat ze ook de beste contactlensvloeistof voor elke lensdrager aanbevelen. Specialisten moeten het belang van het onderhoud onderstrepen, en benadrukken dat contactlenzen medische hulpmiddelen zijn die in contact komen met het oog. Uit studies blijkt dat nadrukkelijk advies van contactlensspecialisten vaak wel serieus wordt genomen.<sup>3,4</sup> En zo hoort het ook, want we hebben maar twee ogen en die moeten ons hele leven meegaan.

Ik adviseer elke contactlensspecialist om een checklist op te stellen voor vaste klanten met daarop specifieke aanbevelingen voor het onderhoud. Geef die checklist telkens mee als de klant langskomt. Herhaling is noodzakelijk voor het aanleren van goede gewoonten. (In de literatuur staan een aantal goede voorbeelden die als model kunnen worden gebruikt<sup>5,6</sup>). Het belangrijkste is dat het belang van het onderhoud van contactlenzen wordt benadrukt door erover te praten en te laten zien dat u erom geeft. Als u aantoont dat u het onderhoud van lenzen belangrijk vindt, zullen contactlensdragers het ook belangrijk vinden.



## PERFORMANCE DRIVEN BY SCIENCE



Ralph Stone, PhD, is the head of RP Stone Consulting, Inc.

1. Morgan PB, Efron N, Toshida H, Nichols J. An international analysis of contact lens compliance. *Contact Lens & Anterior Eye*. 2011;34:223-8. 2. Stone RP. The importance of compliance: focusing on the key steps. Poster BCLA Clinical Conference and Exhibition, Manchester, UK, June 2007. 3. Dumbleton K, Richter D, Woods C, Jones L, Fonn D. Compliance with contact lens replacement in Canada and the United States. *Optom Vis Sci*. 2010 Feb;87(2):131-9. 4. Claydon B, Efron N, Woods C. Non-compliance in optometric practice. *Ophthalm Physiol Opt*. 1998;18(2):187-90. 5. American Academy of Ophthalmology. Taking care of your lenses. <http://www.geteyesmart.org/eyesmart/glasses-contacts-lasik/contact-lens-care.cfm>. Accessed April 4, 2012. 6. American Optometric Association. Recommendation for Contact Lens Wearers. <http://www.aoa.org/documents/AOA-Contact-lens-hygiene.pdf>. Accessed April 4 2012. OPTI-FREE, PureMoist, Alcon and the Alcon logo are trademarks of Novartis AG. © 2013 Novartis AG. MR2013-602. 09/2013

**Alcon**  
a Novartis company